

2020 ва 2021 йил олти ой давомида "Асакабанк" АЖ раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, қўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот

1-Жадвал

№	Бошқарув Раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарув Раиси Сайдуллаев Н.Н	133	162	91	53	15	57	27	52
2	Бошқаруви Раисининг Биринчи ўринбосари Закиров С.У.	222	153	81	38	42	62	99	53
3	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Махаматов А.М	169	59	60	22	25	18	84	19
4	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Абдуллаев Б.Р.	332	182	78	40	47	75	207	67
5	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Шарипов Б.Ш	211	157	73	45	37	64	101	48
6	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Мамаджанов Б.Б	0	126	0	40	0	47	0	39
Жами		1067	839	383	238	166	323	518	278

2018 ва 2019 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган ва назоратта олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

2-Жадвал

2020 ва 2021 йил олти ой давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган ва назоратта олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан													
				Мурожаатлар шакллари						2021 йил буйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари							
				Ўзма мурожаатлар сони		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъсул ходимлар қабули ва ишонч телефони)		Назоратта олинганлар						Жумладан	
										чоралар кўрилди	тушунтирилди	ред эитиди	кўриб чиқилмоқда	такрорийлар	муддати бузилганлар		
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	11	12							13	14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Иш ҳақи масаласи буйича тушунтириш	8	5	3	3	4	2	1	0	0	5	1	4				
2	Нфиза пулларини олиш масаласи буйича тушунтириш	3	0	0		3	0	0	0	0							
3	Омонатга қўйилган пул маблағларини индексация қилиш масаласида тушунтириш	7	15	2	7	3		2	8	12	12						
4	Кредит масаласи буйича тушунтириш	606	710	62	223	190	236	354	251	629	145	479		5			
5	Таълим кредитини олиш масаласи буйича тушунтириш	17	1		0	16		1	1	7	7						
6	Уй-жой (ипотека) кредити олиш масаласи буйича тушунтириш	63	38	10	13	42	10	11	15	67	17	49		1			
7	Иш масаласида тушунтириш	26	17	11	13	13	4	2	0	19	19						
8	Валюта масаласида тушунтириш	5	1	2	0	0	0	3	1	5	5						
9	Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш масаласи буйича тушунтириш	41	6	5	1	32	5	4		14	11	3					
10	Заём масаласи буйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
11	Облигация масаласи буйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
12	Акция масаласи буйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
13	Моддий ёрдам олиш масаласида тушунтириш	16	17	10	13	6	4	0	0	19	6	13					
14	Аттестация янгулари буйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	19	13	11	13	8		0	0	13	13						
16	Тикорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1						
17	Банк очил масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
19	Республиканинг миллий валютаси "Сўм"нинг кадрини ошириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	28	0	4	0	2	0	22	25	25						
21	Инқасация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
22	Шахсий масалада	0	4	0	1	0	2	0	1	4	4						
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	44	16	4	5	35	2	5	9	43	41			2			
24	Конвертация масаласида	0	2	0	0	0	0	0	2	2		2					
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	4	0	2	0	2		0	0	0							
26	Бошқа масалалар	388	61	44	26	164	11	180	24	70	51	17		2			
	Жами	1247	935	166	323	518	278	563	334	935	358	567		10			

2020 ва 2021 йил олти ой давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

3-Жадвал

№	Вилоятлар	Шу жумладан																					
		Жами мурожаатлар сони		Мурожаат этувчилар тоифаси				2021 йилда тушган мурожаатлар бўйича												Вазирлар Маъкамасидан келган		Ўтказилган сайёр қабуллар сони	
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида қўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишли идоралар ва ҳокимликларга юборилган	қўриб чиқилмоқда						
		2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й			Жами	Раҳбарларнинг қабули		маъсул ходимларнинг қабули					ишонч телефони	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Қорақалпоғистон Республикаси	69	44	63	35	6	9	14	6	12		6		6	32				1	2	2	1	
2	Андижон вилояти	112	85	90	54	22	31	25	31	34		23		11	89			1	1	4	3	2	
3	Бухоро вилояти	132	101	89	33	43	68	32	49	14		9		5	95					4	3	1	
4	Жиззах вилояти	72	51	57	31	15	20	19	26	19		15		4	62			2	1	3	3	1	
5	Қашқадарё вилояти	110	44	88	39	22	5	8	17	6		0		6	31				2	1	2	0	
6	Навоий вилояти	131	56	95	43	36	13	7	23	47		39		8	76			1	1	1	1	2	
7	Наманган вилояти	55	51	37	27	18	24	25	6	11		9		2	41			1		6	2	1	
8	Самарқанд вилояти	30	62	19	35	11	27	16	17	22		15		7	55				2	4	2	1	
9	Сирдарё вилояти	56	46	37	28	19	18	13	11	13		9		4	36			1	4		1	1	
10	Сурхондарё вилояти	90	73	65	38	25	35	25	24	22		15		7	71					5	2	1	
11	Тошкент вилояти	30	36	20	16	10	20	12	5	17		12		5	34					2	2	1	
12	Фарғона вилояти	94	81	72	59	22	22	21	23	27		19		8	69			2	2	4	2	2	
13	Хоразм вилояти	42	80	15	50	27	30	18	24	24		15		9	65			1	1	1	2	2	
14	Тошкент шаҳри	224	124	188	99	36	25	87	16	66	13	39	2	12	168			1	4	2	3	5	
15	МДХ республикаларидан		0							0													
16	Чет эл давлатларидан		1		1			1		0					1								
17	Бошқалар		0							0													
	Жами	1247	935	935	588	312	347	323	278	334	13	225	2	94	925	0	0	10	19	39	30	21	

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Билим вазирлиги
		2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	27	0	5	0	2	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	8	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	44	53	0	1	1	3	5		4	2	3	7	5	5	4		4	3	2	4	2	2	0	1	1	6	0	2	13	17	0
24	Конвертация масаласида	0	2	0		0	0	0		0		0		0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	2	0	0	0		0	
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	4	0	0		0		0		0	0	0		0		0		0	0	0	0	0		0	0		0		4		0	
26	Бошқа масалалар	400	100	23	3	44	15	19	21	17	16	24	5	11	2	31	3	21	5	33	1	31	7	25	3	43	12	25	7	53	0	0
	Жами	1247	935	73	44	126	85	58	101	76	51	112	44	82	56	64	51	71	62	77	46	105	73	50	36	113	81	55	80	185	124	0

двал

Билингв Аудитинг

2021й

14

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

**2020 ва 2021 йил олти ой давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган
муурожаатларнинг турлари бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот**

5-Жа

№	Вилоятлар	Жами муурожаатлар		Шу жумладан														
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича						
				Муурожаатлар сони		Шу жумладан						Муурожаатлар сони		Шу жумладан				
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Тақ
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Қорақалпоғистон Республикаси	69	44	63	35	21	27	42	8	0		6	9	5	6	1	3	0
2	Андижон вилояти	112	85	90	54	38	37	52	17	0		22	31	20	20	2	11	0
3	Бухоро вилояти	132	101	89	33	44	25	45	8	0		43	68	16	47	27	21	0
4	Жиззах вилояти	72	51	57	31	21	27	36	4	0		15	20	7	12	8	8	0
5	Қашқадарё вилояти	110	44	88	39	32	25	56	14	0		22	5	13	3	9	2	0
6	Навоий вилояти	131	56	95	43	28	31	67	12	0		36	13	21	8	15	5	0
7	Наманган вилояти	55	51	37	27	15	19	22	8	0		18	24	11	15	7	9	0
8	Самарқанд вилояти	30	62	19	35	8	23	11	12	0		11	27	9	19	2	8	0
9	Сирдарё вилояти	56	46	37	28	17	21	20	7	0		19	18	15	11	4	7	0
10	Сурхондарё вилояти	90	73	65	38	18	24	47	14	0		25	35	19	25	6	10	0
11	Тошкент вилояти	30	36	20	16	9	11	11	5	0		10	20	7	16	3	4	0
12	Фарғона вилояти	94	81	72	59	24	44	48	15	0		22	22	14	17	8	5	0
13	Хоразм вилояти	42	80	15	50	8	39	7	11	0		27	30	14	24	13	6	0
14	Тошкент шаҳри	224	124	188	99	89	82	99	17	0		36	25	21	20	15	4	0
15	МДХ республикаларидан	0	0	0	0	0		0		0		0	0	0		0	0	0
16	Чет эл давлатларидан	0	1	0	1	0	1	0		0		0	0	0		0	0	0
17	Бошқалар	0	0	0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Жами	1247	935	935	588	372	436	563	152	0	0	312	347	192	243	120	103	0

двал

тиф
2021 й
20
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
0
0
0
1

2020 ва 2021 йил олти ой давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг
Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6-Жадвал

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегиш- лилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Қўриб чиқилмоқда		Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Қўриб чиқилмоқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
30	8	19	0	1	1	1	0	483	97	353	0	20	3	10	0

2020 ва 2021 йил олти ой давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва маъсул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида маълумот

7-Жадвал

Жавобгарлик турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимдан озод этиш		Жами							
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2	10	2	0	0	0	4	10	0	0	0	0	4	10