

**2019 ва 2020 йиллар давомида "Асака" банки раҳбарияти томонидан қабул қилинган  
жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, қўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот**

*1-Жадвал*

№	Бошқарув Раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарув Раиси Сайдуллаев Н.Н	724	297	198	113	87	50	439	134
2	Бошқаруви Раисининг Биринчи ўринбосари Закиров С.У.	644	361	123	101	98	72	423	188
3	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Махаматов А.М	676	326	153	85	105	58	418	183
4	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Абдуллаев Б.Р.	501	475	111	102	81	77	309	296
5	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Шарипов Б.Ш	442	364	101	101	101	73	240	190
6	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Мамаджанов Б.Б	0	223	0	24	0	30	0	169
<b>Жами</b>		<b>2987</b>	<b>2046</b>	<b>686</b>	<b>526</b>	<b>472</b>	<b>360</b>	<b>1829</b>	<b>1160</b>



№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакллари						2019 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар сони		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъсул ходимлар қабули ва ишонч телефони)		Назоратга олинганлар	Жумладан					
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда	такрорийлар	муддати бузилганлар
2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	11	12	13	14	15	16	17		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	11	27	6	17	5	10	0	0	27	27	0	0	0	0	0
16	Тижорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Банк очиш масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Республиканинг миллий валютаси "сўм"нинг қадрини ошириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	50	70	7	13	27	52	16	5	70	26	43	0	1	0	0
24	Конвертация масаласида	10	1	1	1	6	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	14	5	4	2	6	3	4	0	5	0	5	0	0	0	0
26	Бошқа масалалар	597	655	209	95	56	267	332	293	655	128	524	0	2	1	0
	<b>Жами</b>	<b>3081</b>	<b>2296</b>	<b>472</b>	<b>360</b>	<b>1829</b>	<b>1160</b>	<b>780</b>	<b>776</b>	<b>2296</b>	<b>816</b>	<b>1430</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**2019 ва 2020 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот**

3-Жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																			
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2020 йилда тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маъкамасидан келган	
		Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида кўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишли идоралар ва хокимликларга юборилган	кўриб чиқилмоқда	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й				
		2019 й	2020 й	2019 й	2020 й			2019 й	2020 й	Жами	Рахбарларнинг шахсий қабули									сайёр қабули	маъсул ходимларнинг қабули	ишонч телефони	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Қорақалпоғистон Республикаси	178	113	80	94	98	19	17	50	41	8	19	3	11	94	19	0	0	0	1	6	19	
2	Андижон вилояти	250	171	164	135	86	36	17	75	65	5	46	1	13	121	46	0	4	1	2	10	46	
3	Бухоро вилояти	169	207	113	128	56	79	28	87	52	6	30	4	12	174	30	0	3	0	1	12	30	
4	Жиззах вилояти	183	201	142	176	41	25	25	133	47	3	31	1	12	168	31	0	2	2	2	8	31	
5	Қашқадарё вилояти	198	160	133	117	65	43	25	56	20	5	9	0	6	146	9	0	5	2	3	8	9	
6	Навоий вилояти	308	229	254	171	54	58	15	142	66	7	30	5	24	194	30	0	5	2	3	13	30	
7	Наманган вилояти	123	88	87	63	36	25	8	44	29	2	21	0	6	64	21	0	3	0	2	1	21	
8	Самарқанд вилояти	124	84	79	52	45	32	25	51	40	8	19	3	10	62	19	0	3	3	10	4	19	
9	Сирдарё вилояти	237	119	159	81	78	38	29	59	37	6	10	1	20	105	10	0	4	5	4	9	10	
10	Сурхондарё вилояти	293	176	228	130	65	46	31	101	64	4	47	2	11	127	47	0	2	3	0	6	47	
11	Тошкент вилояти	73	67	48	41	25	26	20	36	29	3	16	7	3	48	16	0	3	2	0	1	16	
12	Фарғона вилояти	265	174	227	140	38	34	15	135	67	4	43	4	16	125	43	0	6	3	2	10	43	
13	Хоразм вилояти	228	113	70	64	158	49	11	94	56	5	40	1	10	70	40	0	3	0	1	2	40	
14	Тошкент шаҳри	448	394	265	301	183	93	94	97	163	67	32	18	46	357	32	0	5	8	6	25	32	
15	МДХ республикаларидан	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Чет эл давлатларидан	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Бошқалар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Жами</b>	<b>3081</b>	<b>2296</b>	<b>2051</b>	<b>1693</b>	<b>1030</b>	<b>603</b>	<b>360</b>	<b>1160</b>	<b>776</b>	<b>133</b>	<b>393</b>	<b>50</b>	<b>200</b>	<b>1855</b>	<b>393</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>115</b>	<b>393</b>	



№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навобий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошқа хулуддан	
		2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	21	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	50	67	3	1	4	4	3	6	2	5	4	4	6	7	7	2	3	4	7	4	2	3	1	2	5	4	1	1	2	20	0	0
24	Конвертация масаласида	10	0	1		2	0	0		0		0		1	0	0		0	0	2	0	2	0	0		1	0	1	0	0	0	0	0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	14	5	0		0		0		5	0	0		0		0		0	0	2	0	0		3	0	0		0	1	4	4	0	0
26	Бошқа масалалар	597	652	37	35	66	67	35	32	51	37	44	45	33	24	34	41	28	40	41	42	41	52	35	44	56	61	29	39	67	93	0	0
	<b>Жами</b>	<b>3081</b>	<b>2296</b>	<b>149</b>	<b>114</b>	<b>255</b>	<b>193</b>	<b>165</b>	<b>136</b>	<b>228</b>	<b>196</b>	<b>203</b>	<b>169</b>	<b>257</b>	<b>183</b>	<b>160</b>	<b>107</b>	<b>176</b>	<b>136</b>	<b>235</b>	<b>145</b>	<b>248</b>	<b>183</b>	<b>206</b>	<b>99</b>	<b>271</b>	<b>173</b>	<b>188</b>	<b>120</b>	<b>340</b>	<b>342</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**2019 ва 2020 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний ва юридик шахслардан тушган  
мурожаатларнинг турлари бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот**

5-Жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони		Шу жумладан						Мурожаатлар сони		Шу жумладан					
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф	
2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й	2019 й	2020 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	178	113	80	94	28	29	52	65	0	0	98	19	11	10	87	9	0	0
2	Андижон вилояти	250	171	164	135	63	54	101	81	0	0	86	36	19	25	67	11	0	0
3	Бухоро вилояти	169	207	113	128	19	47	94	81	0	0	56	79	20	22	36	57	0	0
4	Жиззах вилояти	182	201	142	176	29	32	113	144	0	0	40	25	13	11	27	14	0	0
5	Қашқадарё вилояти	198	160	133	117	24	39	109	78	0	0	65	43	18	20	47	23	0	0
6	Навоий вилояти	308	229	254	171	43	31	211	140	0	0	54	58	21	28	33	30	0	0
7	Наманган вилояти	123	88	87	63	33	19	54	44	0	0	36	25	8	13	28	12	0	0
8	Самарқанд вилояти	124	84	79	52	24	12	55	40	0	0	45	32	18	21	27	11	0	0
9	Сирдарё вилояти	237	119	159	81	29	20	130	61	0	0	78	38	20	25	58	13	0	0
10	Сурхондарё вилояти	294	176	228	130	52	23	176	107	0	0	66	46	28	23	38	23	0	0
11	Тошкент вилояти	73	67	48	41	23	13	25	28	0	0	25	26	10	15	15	11	0	0
12	Фарғона вилояти	271	174	227	140	61	26	166	114	0	0	44	34	12	15	32	19	0	0
13	Хоразм вилояти	225	113	70	64	26	10	44	54	0	0	155	49	20	17	135	32	0	0
14	Тошкент шаҳри	445	394	265	301	99	131	166	170	0	0	180	93	22	30	158	63	0	0
15	МДХ республикаларидан	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
16	Чет эл давлатларидан	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Бошқалар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Жами</b>	<b>3081</b>	<b>2296</b>	<b>2051</b>	<b>1693</b>	<b>554</b>	<b>486</b>	<b>1497</b>	<b>1207</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1030</b>	<b>603</b>	<b>242</b>	<b>275</b>	<b>788</b>	<b>328</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2019 ва 2020 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг  
Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6-Жадвал

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегиш- лилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Кўриб чиқилмоқда		Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Кўриб чиқилмоқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
64	16	48	0	0	0	0	0	1377	263	930	153	0	9	22	0



**2019 ва 2020 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва маъсул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида маълумот**

*7-Жадвал*

<b>Жавобгарлик турлари</b>													
<b>Интизомий жавобгарлик</b>								<b>Маъмурий жавобгарлик</b>		<b>Жиноий жавобгарлик</b>		<b>Жами</b>	
<b>Жарима</b>		<b>Хайфсан</b>		<b>Лавозимидан озод этиш</b>		<b>Жами</b>							
<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2020 й</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
1	12	3	3	0	0	4	15	0	0	0	0	4	15