

**2018 ва 2019 йиллар давомида "Асака" банки раҳбарияти томонидан қабул қилинган  
жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, қўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот**

*1-Жадвал*

№	Бошқарув Раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарув Раиси Сайдуллаев Н.Н	234	724	50	198	33	87	143	439
2	Бошқаруви Раисининг Биринчи ўринбосари Закиров С.У. (Касимов Р.К)	612	644	32	123	139	98	534	423
3	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Махаматов А.М (Норинбоев О.К)	406	676		153	63	105	247	418
4	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Шарипов Б.Ш (Исроилов А.И)	547	442	31	101	133	101	378	240
5	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Абдуллаев Б.Р	0	501	0	111	0	81	0	309
<b>Жами</b>		<b>1783</b>	<b>2987</b>	<b>113</b>	<b>686</b>	<b>368</b>	<b>472</b>	<b>1302</b>	<b>1829</b>

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов



№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Шу жумладан														
		Мурожаатлар шакллари								2019 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
		Жами мурожаатлар сони		Ёзма мурожаатлар сони		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъсул ходимлар қабули ва ишонч телефони)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муддати бузилганлар
		2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й		чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	0	11	0	6	0	5	0	0	11	11	0				0
16	Тижорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	14	8	0		2	0	12	8	8	0	8				0
17	Банк очиш масаласида	0	0	0		0	0	0	0	0						0
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан таклифлар	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Республиканинг миллий валютаси "сўм"нинг қадрини ошириш юзасидан таклифлар	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	30	3	0		30	3	0	0	3	3	0				0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	0	2	0		0		0	2	2	0	2				0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	50	50	1	7	46	27	3	16	50	39	11				0
24	Конвертация масаласида	5	10	0	1	4	6	1	3	10	0	10				0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	0	14	0	4	0	6	0	4	14	9	5				0
26	Бошқа масалалар	237	597	109	209	121	56	7	332	597	0	597				0
	<b>Жами</b>	<b>1799</b>	<b>3081</b>	<b>368</b>	<b>472</b>	<b>1302</b>	<b>1829</b>	<b>129</b>	<b>780</b>	<b>3076</b>	<b>483</b>	<b>2584</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов

2018 ва 2019 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

3-Жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																Вазирлар Маъкамасидан келган		Ўтказилган сайёр қабуллар сони	
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2019 йилда тушган мурожаатлар бўйича															
		Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида кўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишли идоралар ва хоқимликларга юборилган	кўриб чиқилмоқда	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й				
		2018 й	2019 й	2018 й	2019 й			2018 й	2019 й	Жами	Рахбарларнинг									маъсул ходимларнинг қабули	ишонч телефони		
		2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	шахсий қабули		сайёр қабули													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Қорақалпоғистон Республикаси	75	178	61	80	15	98	29	61	79	8	71	0		61	108	0		1	0	0	12	
2	Андижон вилояти	159	250	146	164	12	86	22	144	77	0	68	9		144	98	0	1	1	4	1	18	
3	Бухоро вилояти	103	169	91	113	12	56	37	104	28	1	18	6	3	104	65	0		0	5	1	22	
4	Жиззах вилояти	75	183	57	142	18	41	21	138	18	1	15	0	2	138	37	0	2	1	5	0	15	
5	Қашқадарё вилояти	71	198	62	133	9	65	20	122	45	0	35	10	0	122	65	0		0	2	1	13	
6	Навоий вилояти	89	308	83	254	6	54	31	243	39	9	29	0	1	243	70	0		0	10	0	19	
7	Наманган вилояти	95	123	86	87	9	36	21	59	20	4	16	0	0	59	40	0	1	2	1	1	7	
8	Самарқанд вилояти	54	124	45	79	9	45	21	82	22	3	17	0	2	82	42	0	1	2	8	1	9	
9	Сирдарё вилояти	76	237	58	159	18	78	29	150	36	2	21	9	4	150	65	0		1	13	1	17	
10	Сурхондарё вилояти	134	293	108	228	26	65	51	231	25	0	24	0	1	231	74	0	2	4	10	0	13	
11	Тошкент вилояти	57	73	47	48	10	25	17	36	16	4	6	4	2	36	33	0		2	3	1	5	
12	Фарғона вилояти	375	265	348	227	27	38	27	209	41	13	20	7	1	209	68	0		4	7	1	13	
13	Хоразм вилояти	55	228	43	70	12	158	31	80	101	2	98	0	1	80	131	0	1	1	7	0	14	
14	Тошкент шаҳри	380	448	336	265	44	183	110	168	233	26	175	29	3	168	342	0	1	3	13	0	31	
15	МДХ республикаларидан	1	3	1	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0		0	0	0	0	
16	Чет эл давлатларидан	0	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0		0	0	0	0	
17	Бошқалар	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
	<b>Жами</b>	<b>1799</b>	<b>3081</b>	<b>1572</b>	<b>2051</b>	<b>227</b>	<b>1030</b>	<b>472</b>	<b>1829</b>	<b>780</b>	<b>73</b>	<b>613</b>	<b>74</b>	<b>20</b>	<b>1829</b>	<b>1243</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>88</b>	<b>8</b>	<b>208</b>	

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов



№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошқа худуддан	
		2018 й	2019 й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й	2018й	2019й		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	30	3	4		1		4		0		0		0	1	2		0		0	1	1		3		4		2		9	1	0	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
22	Шахсий масалада	0	2	0		0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1	0	0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	50	50	3	3	2	4	2	3	1	2	2	4	1	6	0	7	1	3	0	7	1	2	0	1	10	5	0	1	27	2	0	0
24	Конвертация масаласида	5	10	0	1	0	2	0		0		0		1	1	1		0		0	2	0	2	1		1	1	0	1	1		0	0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	0	14	0		0		0		0	5	0		0		0		0		0	2	0		0	3	0		0		0	4	0	0
26	Бошқа масалалар	237	597	12	37	10	66	22	35	7	51	9	44	4	33	1	34	8	28	8	41	24	41	9	35	15	56	9	29	98	67	1	0
	<b>Жами</b>	<b>1799</b>	<b>3081</b>	<b>75</b>	<b>149</b>	<b>159</b>	<b>255</b>	<b>103</b>	<b>165</b>	<b>75</b>	<b>228</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>89</b>	<b>257</b>	<b>95</b>	<b>160</b>	<b>54</b>	<b>176</b>	<b>76</b>	<b>235</b>	<b>134</b>	<b>248</b>	<b>57</b>	<b>206</b>	<b>375</b>	<b>271</b>	<b>55</b>	<b>188</b>	<b>380</b>	<b>340</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов

**2018 ва 2019 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний ва юридик шахслардан тушган  
мурожаатларнинг турлари бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот**

5-Жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони				Шу жумладан				Мурожаатлар сони				Шу жумладан			
								Ариза		Шикоят						Таклиф		Ариза	
2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	76	178	61	80	58	28	3	52	0	0	15	98	13	11	2	87	0	0
2	Андижон вилояти	158	250	146	164	140	63	6	101	0	0	12	86	10	19	2	67	0	0
3	Бухоро вилояти	103	169	91	113	90	19	1	94	0	0	12	56	10	20	2	36	0	0
4	Жиззах вилояти	75	182	57	142	55	29	2	113	0	0	18	40	17	13	1	27	0	0
5	Қашқадарё вилояти	71	198	62	133	60	24	2	109	0	0	9	65	7	18	2	47	0	0
6	Навоий вилояти	89	308	83	254	81	43	2	211	0	0	6	54	5	21	1	33	0	0
7	Наманган вилояти	95	123	86	87	83	33	3	54	0	0	9	36	8	8	1	28	0	0
8	Самарқанд вилояти	54	124	45	79	40	24	5	55	0	0	9	45	8	18	1	27	0	0
9	Сирдарё вилояти	76	237	58	159	56	29	2	130	0	0	18	78	17	20	1	58	0	0
10	Сурхондарё вилояти	134	294	108	228	105	52	3	176	0	0	26	66	22	28	4	38	0	0
11	Тошкент вилояти	57	73	47	48	46	23	1	25	0	0	10	25	10	10	0	15	0	0
12	Фарғона вилояти	375	271	348	227	340	61	7	166	1	0	27	44	24	12	3	32	0	0
13	Хоразм вилояти	55	225	43	70	41	26	2	44	0	0	12	155	12	20	0	135	0	0
14	Тошкент шаҳри	380	445	336	265	326	99	9	166	1	0	44	180	30	22	14	158	0	0
15	МДХ республикаларидан	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
16	Чет эл давлатларидан	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Бошқалар	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Жами</b>	<b>1799</b>	<b>3081</b>	<b>1572</b>	<b>2051</b>	<b>1522</b>	<b>554</b>	<b>48</b>	<b>1497</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>227</b>	<b>1030</b>	<b>193</b>	<b>242</b>	<b>34</b>	<b>788</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов

2018 ва 2019 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг  
Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6-Жадвал

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегиш- лилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Кўриб чиқилмоқда		Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Кўриб чиқилмоқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
103	48	52	0	1	2	0	0	1829	1158	636	0	2	24	9	0

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов



**2018 ва 2019 йиллар давомида "Асака" банкига жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва маъсул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида маълумот**

*7-Жадвал*

<b>Жавобгарлик турлари</b>													
<b>Интизомий жавобгарлик</b>								<b>Маъмурий жавобгарлик</b>		<b>Жиноий жавобгарлик</b>		<b>Жами</b>	
<b>Жарима</b>		<b>Хайфсан</b>		<b>Лавозимидан озод этиш</b>		<b>Жами</b>							
<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>	<b>2018 й</b>	<b>2019 й</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
24	1	17	2	0	0	41	3	0	0	0	0	41	3

Бошқарув Раисининг ўринбосари

Б. Шарипов