

2020 ва 2021 йил биринчи чорак давомида "Асакабанк" АЖ раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, кўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот

1-Жадвал

№	Бошқарув Раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Бошқарув Раиси Сайдуллаев Н.Н	75	67	5	17	18	28	52	22
2	Бошқаруви Раисининг Биринчи ўринбосари Закиров С.У.	100	56	4	2	27	31	69	23
3	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Махаматов А.М	64	56	3	19	20	18	41	19
4	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Абдуллаев Б.Р.	64	61	5	2	15	33	44	26
5	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Шарипов Б.Ш	89	77	5	13	22	36	62	28
6	Бошқаруви Раисининг ўринбосари Мамаджанов Б.Б	0	44	0	7	0	22	0	15
Жами		392	361	22	60	102	168	268	133

2020 ва 2021 йил биринчи чорак давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакллари						2021 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар сони		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъсул ходимлар қабули ва ишонч телефони)		Назоратга олинганлар	Жумладан					
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда	тақрорийлар	муддати бузилганлар
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	11	12	13	14	15	16	17		
1	Иш ҳақи масаласи бўйича тушунтириш	3	1	0	1	2		1		1		1				
2	Нафақа пулларини олиш масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0		0	0	0	0	0						
3	Омонатга қўйилган пул маблағларини индексация қилиш масаласида тушунтириш	7	5	2	1	3		2	4	5		5				
4	Кредит масаласи бўйича тушунтириш	322	288	54	122	182	116	86	50	288	38	228		22		
5	Таълим кредитини олиш масаласи бўйича тушунтириш	9	0		0	8		1		0						
6	Уй-жой (ипотека) кредити олиш масаласи бўйича тушунтириш	34	16	5	5	21	3	8	8	16	3	11		2		
7	Иш масаласида тушунтириш	9	7	6	4	3	3	0	0	7	1	5		1		
8	Валюта масаласида тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
9	Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш масаласи бўйича тушунтириш	15	5	5	1	6	4	4		5	1	4				
10	Заём масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0						

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакллари						2021 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар сони		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъсул ходимлар қабули ва ишонч телефони)		Назоратга олинганлар	Жумладан				тақрорийлар	муддати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
11	Облигация масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
12	Акция масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
13	Моддий ёрдам олиш масаласида тушунтириш	13	9	10	9	3		0	0	9	3	5		1		
14	Аттестация яқунлари бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	15	10	7	10	8		0	0	10	9			1		
16	Тижорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	0	1	0	1	0	0	0	0	1		1				
17	Банк очиш масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
19	Республиканинг миллий валютаси "сўм"нинг қадрини ошириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	22	0	3	0	2	0	17	22	2	20				
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
22	Шахсий масалада	0	4	0	1	0	2	0	1	4		4				
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	20	10	4	2	11	2	5	6	10	3	7				
24	Конвертация масаласида	0	2	0	0	0	0	0	2	3		3				
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	1	0	0	0	1		0	0	0						
26	Бошқа масалалар	40	13	9	8	20	1	11	4	12		12				

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакллари						2021 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар сони		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, маъсул ходимлар қабули ва ишонч телефони)		Назоратга олинганлар	Жумладан					
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда	тақрорийлар	муддати бузилганлар
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Жами	488	393	102	168	268	133	118	92	393	60	306		27		

2020 ва 2021 йил биринчи чорак давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний шахслар ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

3-Жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																			
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2021 йилда тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маъкамасидан келган	
		Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида қўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишли идоралар ва ҳокимликларга юборилган	қўриб чиқилмоқда	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й				
		2020 й	2021 й	2020 й	2021 й			2020 й	2021 й	Жами	Раҳбарларнинг қабули									маъсул ходимларнинг қабули	ишонч телефони		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Қорақалпоғистон Республикаси	28	18	22	10	5	8	9	1	8		6		2	18						1	6	
2	Андижон вилояти	27	35	20	16	4	19	14	11	10		7		3	32			3	1		2	7	
3	Бухоро вилояти	37	41	31	14	5	27	17	18	11		9		2	41					1	1	9	
4	Жиззах вилояти	37	22	34	12	2	10	11	5	1				1	20			2			1		
5	Қашқадарё вилояти	32	22	27	19	4	3	5	13	4				4	20			2			1		
6	Навоий вилояти	64	19	52	13	10	6	4	13	2				2	16			3		1	2		
7	Наманган вилояти	14	19	10	3	3	16	13	6	0					18			1		1	1		
8	Самарқанд вилояти	24	13	14	6	8	7	6	7	0					13				1	1	1		
9	Сирдарё вилояти	33	15	20	3	10	12	8	8	0					15				2		1		
10	Сурхондарё вилояти	44	30	29	13	14	17	13	11	6				6	28			2		3	1		
11	Тошкент вилояти	14	19	10	5	3	14	10	8	1				1	19					1	1		
12	Фарғона вилояти	51	46	38	27	10	19	5	20	21		19		2	44			2	1		2	19	
13	Хоразм вилояти	19	12	12	7	4	5	7	3	2				2	10			2	1	1	2		
14	Тошкент шаҳри	64	82	43	57	15	25	46	9	26	7	12		7	72			10	1	1	5	12	
15	МДХ республикаларидан		0							0													
16	Чет эл давлатларидан		0							0													
17	Бошқалар		0							0													
	Жами	488	393	362	205	97	188	168	133	92	7	53	0	32	366	0	0	27	7	10	22	53	

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Билим вазирлиги	
		2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	22	0	4	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	8	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	20	10	0	1	0	0	5	2	1	1	4	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	1	1	2	0	0	0	
24	Конвертация масаласида	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
26	Бошқа масалалар	39	13	1	3	0	0	0	0	3	1	0	0	2	3	5	3	7	3	7	0	0	11	13	0	0	0	0	11	13	0	0	
	Жами	488	393	29	20	27	31	37	37	37	20	32	23	62	21	16	15	24	14	33	16	44	28	14	18	51	42	18	12	64	96	0	

**2020 ва 2021 йил биринчи чорак давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган
муурожаатларнинг турлари бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот**

5-Жа

№	Вилоятлар	Жами муурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
		Муурожаатлар сони		Шу жумладан						Муурожаатлар сони		Шу жумладан							
				Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Тақ			
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	Қорақалпоғистон Республикаси	28	18	22	10	10	6	12	4	0		6	8	5	6	1	2	0	
2	Андижон вилояти	27	35	20	16	10	14	9	2	1		7	19	5	15	2	4	0	
3	Бухоро вилояти	37	41	31	14	17	10	14	4	0		6	27	1	21	5	6	0	
4	Жиззах вилояти	37	22	34	12	11	9	23	3	0		3	10	2	7	1	3	0	
5	Қашқадарё вилояти	32	22	27	19	8	14	19	5	0		5	3	3	3	2	0	0	
6	Навоий вилояти	64	19	52	13	18	7	33	6	1		12	6	7	4	5	2	0	
7	Наманган вилояти	14	19	10	3	3	3	7		0		4	16	2	11	2	5	0	
8	Самарқанд вилояти	24	13	14	6	8	3	3	3	3		10	7	9	4	1	3	0	
9	Сирдарё вилояти	33	15	20	3	11	2	7	1	2		13	12	11	9	2	3	0	
10	Сурхондарё вилояти	44	30	29	13	9	8	20	5	0		15	17	12	10	3	7	0	
11	Тошкент вилояти	14	19	10	5	5	5	3		2		4	14	4	12	0	2	0	
12	Фарғона вилояти	51	46	38	27	13	19	23	8	2		13	19	7	15	6	4	0	
13	Хоразм вилояти	19	12	12	7	8	4	4	3	0		7	5	4	4	3	1	0	
14	Тошкент шаҳри	64	82	43	57	25	40	12	17	6		21	25	14	20	7	5	0	
15	МДХ республикаларидан	0	0	0	0	0		0		0		0	0	0		0	0	0	
16	Чет эл давлатларидан	0	0	0	0	0		0		0		0	0	0		0	0	0	
17	Бошқалар	0	0	0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Жами	488	393	362	205	156	144	189	61	17	0	126	188	86	141	40	47	0	

2020 ва 2021 йил биринчи чорак давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг
Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6-Жадвал

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегиш- лилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Қўриб чиқилмоқда		Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолдирилган	Қўриб чиқилмоқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
11	5	6	0	0	0	0	0	275	69	165	0	18	3	20	0

0

2020 ва 2021 йил биринчи чорак давомида "Асакабанк" АЖга жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва маъсул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида маълумот

7-Жадвал

Жавобгарлик турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимдан озод этиш		Жами							
2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й	2020 й	2021 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10